

AVISO DE PRIVACIDAD

DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA STA. MARÍA, S.A. DE C.V.

Cañaveral no. 9

Col. El Carrizal, C.P. 76030

Santiago de Querétaro, Querétaro

A QUIEN CORRESPONDA:

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), **Distribuidora Farmacéutica Sta. María S.A. de C.V. ("STA. MARÍA")** reconoce que la privacidad y la seguridad de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales o los de su representado, en su caso, según se definen estos términos más adelante en el presente documento, constituyen derechos de suma importancia para Usted o para su representado, en su caso, por lo cual STA. MARÍA se encuentra obligado a resguardar sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo incluso sus datos financieros o patrimoniales o los de su representado, en su caso, con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa, comprometiéndose en todo momento a no vender, alquilar, compartir o divulgar sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, a terceros con fines ilícitos o contrarios al objeto para el cual los proporciona su titular.

En virtud de lo anterior, el presente Aviso de Privacidad se extiende a toda la información, incluyendo los Datos Personales y Datos Personales Sensibles e incluso datos financieros o patrimoniales recopilados por STA. MARÍA, sus sucursales punto de venta, así como por terceros con los que STA. MARÍA celebre o vaya a celebrar relación contractual alguna, a efecto de brindarle a Usted o a su representado, en su caso, los servicios personalizados de que se trate. En consecuencia, nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este documento, respecto de la aportación que haga de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales o de los de su representado, en su caso, firmando al calce de este documento su reconocimiento y aceptación a los mismos, así como su autorización para la transferencia de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo incluso sus datos financieros o patrimoniales o los de sus representado, en su caso, en los términos del presente documento:



01 (442) 242 1246. 01 (442) 183 1109/10 
Av. Cañaveral, No. 9, Col. El Carrizal, Querétaro, Qro. C.P. 76030 

www.dstamaria.com 
ventasweb@dstamaria.com 

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE

Distribuidora Farmacéutica Sta. María, S.A. de C.V., será el responsable de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo los datos financieros o patrimoniales, de conformidad con lo dispuesto por la fracción I del artículo 16 de la Ley, con domicilio en Cañaveral número 9, Colonia El Carrizal, C.P. 76030, Santiago de Querétaro, Querétaro.

DEFINICIONES

Los términos “Datos Personales” y “Datos Personales Sensibles” tendrán el significado que se les atribuye en el artículo 3 de la Ley.

INFORMACIÓN RECOPIADA

Para efectos de la prestación de servicios a cargo de STA. MARÍA, está deberá recopilar Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo datos financieros o patrimoniales relacionados con Usted o con su representado, en su caso, tales como: nombre, domicilio, teléfono, entre otros. En la recopilación y tratamiento de dicha información, STA. MARÍA se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y de su representante, en su caso, será recabada pro STA. MARÍA de manera lícita conforme a la Ley, contando con el consentimiento de Usted, en lo personal o como representante, según sea el caso, recopilando única y exclusivamente los datos pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para el fin único de cumplir con el objeto de STA. MARÍA, que es la venta y distribución de medicamentos psicotrópicos, patentes, genéricos, material de curación y equipo médico.

USO DE DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo los datos financieros o patrimoniales que Usted, en lo personal o como representante, según sea el caso, proporcione a STA. MARÍA, tendrán el uso que se describe a continuación:

Para identificarlo, ubicarlo, comunicarse con Usted, contactarle, proveerle servicios y productos requeridos, informarle sobre cambios de los productos o servicios de STA. MARÍA, informarle sobre nuevos productos o servicios de STA. MARÍA, enviarle información, así como para la transferencia de información a terceros por cualquier medio que permita la Ley. El uso de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo los datos financieros o patrimoniales, tendrá relación directa con la relación jurídica que Usted o su representado, en su caso, tiene con STA. MARÍA. La temporalidad del manejo de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles SERÁ indefinida a partir de la fecha en que Usted los proporcionó a STA. MARÍA, en el entendido de que Usted podrá oponerse a su tratamiento y/o transferencia en cualquier momento que lo considere oportuno por causa legítima y de conformidad con la Ley.



01 (442) 242 1246. 01 (442) 183 1109/10 
Av. Cañaveral, No. 9, Col. El Carrizal, Querétaro, Qro., C.P. 76030 

www.dstamaria.com 
ventasweb@dstamaria.com 

AVISO DE PRIVACIDAD

RESGUARDO DE LOS DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Una vez que se entregue a STA. MARÍA sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales o los de su representado, según sea el caso, serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo accesos estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con las que STA. MARÍA tenga alguna relación contractual y relacionada con la relación jurídica que lo une a Usted o a su representado, según sea el caso, con STA. MARÍA. STA. MARÍA, contará con las medidas de seguridad aplicables para proteger el uso de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo los datos financieros o patrimoniales, por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo los datos financieros o patrimoniales, se pondrán a disposición de éstas, en cumplimiento a la Ley y a dichos requerimientos.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

En relación con los Datos Personales Sensibles, Usted o su representado, según sea el caso, tendrá derecho a que STA. MARÍA le informe sobre cualquier transferencia que pretenda efectuar de los mismos a cualquier tercero, según se señala en el siguiente párrafo, y para ello, le será notificada tal acción por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro. De darse el caso, Usted o su representado a través suyo, según sea el caso, tendrá derecho a oponerse a que se efectúe la transmisión de los Datos Personales Sensibles de conformidad con la Ley.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles, provistos por Usted, son compartidos por STA. MARÍA con su red de sucursales y en su caso, proveedores, con el único fin de cumplir con su objeto que es la de la venta y distribución de medicamentos psicotrópicos, patentes, genéricos, material de curación y equipo médico y estar en posibilidad de brindarle a Usted los productos y servicios requeridos. Toda vez que con la finalidad de poder realizar el cobro por los productos y servicios prestados, sus datos financieros o patrimoniales, o los de su representado, son compartidos por STA. MARÍA con diversas instituciones bancarias, bajo las más altas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.



01 (442) 242 1246, 01 (442) 183 1109/10
Av. Cañaveral, No. 9, Col. El Carrizal, Querétaro, Qro., C.P. 76030

www.dstamaria.com
ventasweb@dstamaria.com

AVISO DE PRIVACIDAD

RENOVACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En todo momento Usted o su representado, en su caso, a través suyo, según corresponda, podrá revocar el consentimiento que en su caso otorgue a STA. MARÍA para el tratamiento de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, o los de su representado, en su caso, a fin de que de resultar procedente su solicitud conforme a la Ley, dejemos de hacer uso de los mismos, mediante solicitud por escrito dirigida a STA. MARÍA en los datos contactos que se señalan en el presente aviso, la cual en un plazo no mayor de treinta (30) días hábiles le informará sobre la procedencia de la misma.

DERECHOS "ARCO"

Le recordamos que en materia de protección de Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo datos financieros o patrimoniales, Usted o su representado a través suyo, en su caso, podrá ejercer los derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:

- **ACCESO:** Usted o su representado a través suyo, en su caso, podrá elegir la manera de comunicarse con STA. MARÍA, ya sea vía telefónica o mediante escrito directo, a los teléfonos o al domicilio citados más adelante en este documento, para efectos de que STA. MARÍA le proporcione los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo los datos financieros o patrimoniales relacionados con Usted o su representado, en su caso, y que se encuentren en su posesión, de conformidad con la Ley.
- **RECTIFICACIÓN:** Usted o su representado a través suyo, en su caso, podrá solicitar a STA. MARÍA que cualquiera de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo incluso sus datos financieros o patrimoniales o los de su representado, en su caso, sean corregidos o modificados, según corresponda, de conformidad con la Ley.
- **CANCELACIÓN:** Usted o su representado a través suyo, según sea el caso, podrá solicitar a STA. MARÍA que se cancelen o den de baja sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo incluso sus datos financieros o patrimoniales o los de su representado, en su caso, siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga Usted o su representado, en su caso, obligaciones pendientes de cubrir a STA. MARÍA, de conformidad con la Ley.
- **OPOSICIÓN:** En caso de que Usted o su representado no tenga relación u obligación legal alguna con STA. MARÍA y decida no contratar para sí o para su representado, en su caso, ninguno de los servicios que ésta ofrece, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.



01 (442) 242 1246. 01 (442) 183 1109/10 
Av. Cañaveral, No. 9, Col. El Carrizal, Querétaro, Qro., C.P. 76030 

www.dstamaria.com 
ventasweb@dstamaria.com 

AVISO DE PRIVACIDAD

DATOS DE CONTACTO

En caso de que tenga alguna duda o desee ejercer cualquiera de los derechos "ARCO" de conformidad con la Ley, puede hacerlo por teléfono o por escrito a los siguientes datos:

- **Domicilio:** Cañaveral no. 9, Col. El Carrizal, C.P. 76030, Santiago de Querétaro, Querétaro.
- **Teléfono:** 01 (442) 242 12 46
- **Contacto:** L.M. Edgar Barragán Campos, Director General

MODIFICACIONES

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificado a través de la página web: www.dstamaria.com

CONSENTIMIENTO

Por medio de la presente hago constar que he recibido y leído en su totalidad el presente Aviso de Privacidad de STA. MARÍA, por lo que en este acto manifiesto mi conformidad con los Términos y Condiciones contenidos en el mismo y autorizo expresamente a STA. MARÍA el tratamiento y transferencia de mis Datos Personales y Datos Personales Sensibles, incluyendo mis datos financieros o patrimoniales, o los de mi representado, según corresponda, a los terceros señalados en el Aviso de Privacidad para los fines previstos en el mismo.

Firma:

Nombre:

Lugar: Santiago de Querétaro, Querétaro.

Fecha de firma:



01 (442) 242 1246, 01 (442) 183 1109/10
Av. Cañaveral, No. 9, Col. El Carrizal, Querétaro, Qro., C.P. 76030

www.dstamaria.com
ventasweb@dstamaria.com